

Para os Trabalhadores de Massachusetts:

Como registrar-se para receber Benefícios de Subsídio de Desemprego

Para os Empregadores de Massachusetts:

De acordo com Lei Trabalhista e de Treinamento do estado, você é **obrigado** a entregar uma cópia deste panfleto a cada um de seus empregados que seja desligado de seu trabalho, seja o desligamento permanente ou temporário. Por favor, preencha as informações abaixo:

Nome do Empregador

Número da conta do empregador (EAN) no DUA

Número da ID Federal do Empregador (Opcional)
solicitação de informações sobre o desligamento e salário)

Endereço (para onde o DUA deve enviar correspondência com a

O que é o Subsídio de Desemprego?

Subsídio de desemprego (UI) é um programa de proteção de renda temporário para trabalhadores que tenham perdido seus empregos sem justa causa, mas que são capazes de trabalhar, estão disponíveis para trabalhar, e estão procurando emprego. O financiamento dos benefícios de subsídio de desemprego (UI) vem de contribuições trimestrais pagas pelos empregadores do estado ao Department of Unemployment Assistance (DUA ou Departamento de Assistência ao Desemprego); não é feita nenhuma dedução do pagamento de seus empregados.

Quando você deve registrar-se para receber benefícios de subsídio de desemprego (UI)?

Se foi desligado de seu trabalho, ou se suas horas de trabalho foram reduzidas, você deve registrar-se para receber benefícios de subsídio de desemprego durante a sua primeira semana de desemprego total ou parcial. Sua requisição terá início no domingo da semana na qual sua requisição for protocolada. Esta data é conhecida como a data efetiva da sua requisição. Aguardar mais de uma semana inteira para fazer a requisição de seus benefícios irá atrasar o início de sua requisição e os benefícios poderão não ser pagos para as semanas de desemprego que tenham ocorrido antes da semana na qual a requisição for feita.

Como registrar-se para receber Benefícios de Subsídio de Desemprego (UI):

Temos o compromisso de fornecer a você um serviço rápido e cortês. Nosso objetivo é garantir que você possa registrar-se para os benefícios de maneira rápida e eficiente. Basta seguir os seguintes passos:

Esteja preparado e tenha as seguintes informações em mãos:

- O número do seu SSN (Social Security Number)
- Sua data de nascimento (mês, dia, ano)
- Endereço residencial, número de telefone e endereço de e-mail (se houver)
- Se você fez uma requisição de benefícios de subsídio de desemprego (UI) em Massachusetts ou em qualquer outro estado nos últimos 12 meses.
- Os nomes e endereços de todos os empregadores para quem você tenha trabalhado nos últimos 15 meses, e as datas nas quais você trabalhou para cada empregador. Se estiver reabrindo uma requisição, esteja preparado para fornecer a s mesmas informações sobre todos os empregos que você tenha tido desde a última vez em que sua requisição estava ativa.
- Seus documentos de dispensa militar – formulário DD-214, membro 4 (se você deu baixa do serviço militar de qualquer um dos ramos das forças armadas dos EUA nos últimos 18 meses)
- Se você foi empregado pelo governo federal nos últimos 18 meses, o formulário SF-8 e/ou SF-50
- entregue a você pelo seu empregador do governo federal no momento de seu desligamento
- A razão pela qual você não está trabalhando mais ou a razão da redução de suas horas de trabalho
- O último dia em que estava empregado
- Os nomes, datas de nascimento, e os números dos SSNs (Social Security Numbers) de crianças
- que você pretende declarar como seus dependentes
- Seu Alien Registration Number (Número de registro de estrangeiro ou número do "Green Card") ou verificação de que você estava legalmente autorizado para trabalhar nos Estados Unidos, e que está elegível atualmente para assumir um novo emprego

Selecione o método que for mais conveniente para você:

Há duas maneiras de registrar-se para receber benefícios.

Usando o UI Online:

O UI Online é um sistema self-service seguro e fácil de usar. Se você escolher o UI Online, terá de preencher as informações online e enviar o seu requerimento utilizando um computador com acesso à internet. Se não tiver acesso a um computador, vá à sua biblioteca local ou a um One-Stop Career Center para utilizar os computadores gratuitos disponíveis ao público.

Para registrar-se usando o UI Online (6h00 às 22h00, diariamente):

1. Acesse www.mass.gov/dua e selecione **UI Online para Claimants** (UI Online para requerentes).



2. Em seguida, selecione **Apply for Benefits (Registrar-se para Benefícios)**. Quando usar o UI Online pela primeira vez, será pedido que você digite o seu SSN (Social Security Number), crie uma senha e selecione uma pergunta de segurança e também a resposta da pergunta de segurança. É importante que você se lembre de sua senha, da pergunta de segurança e da resposta da pergunta. Você usará o seu SSN e sua senha para acessar o UI Online todas as semanas para fazer a requisição do pagamento de seus benefícios. Se esquecer sua senha, você pode redefini-la clicando em **Forgot Password (Esqueci a senha)**, respondendo à pergunta de segurança e selecionando uma nova senha.

3. Preencha todas as informações solicitadas. Você receberá uma mensagem de confirmação após ter enviado seu requerimento. Se seu requerimento for interrompido, você poderá voltar e concluí-lo antes das 22h00 do sábado da mesma semana.

Dica: Não deixe de fornecer o número do seu telefone e seu endereço de e-mail - isto tornará mais fácil para nós entrar em contato com você, no caso de haver perguntas sobre o seu requerimento.

Registrar-se por telefone usando o TeleClaim Center:

Para registrar-se para receber benefícios pelo telefone (de 8h30 a 16h30, de segunda a sexta):

1. Ligue para o TeleClaim Center no telefone 877-626-6800: a partir dos códigos de área 351, 413, 508, 774 e 978, ou no telefone 617-626-6800 de qualquer outro código de área.
2. Selecione Inglês ou outro idioma.
3. Pressione 1 para registrar-se para receber benefícios. Digite seu SSN (Social Security Number) e seu dispo, você será atendido por um agente que tomará as informações necessárias para fazer a sua requisição.



Observação: Durante os períodos mais ocupados de segunda a quinta, a programação de chamadas poderá ser implementada para dar prioridade às pessoas que ligarem, de acordo com o último número de seu SSN (Social Security Number). Isto ajuda a garantir que todos tenham acesso ao TeleClaim Center sem ter de esperar muito tempo. Por favor, verifique a programação à direita antes de ligar.

Se o último número do seu SSN for:	O dia designado para você ligar para o Teleclaim é:
0, 1	Segunda-feira
2, 3	Terça-feira
4, 5, 6	Quarta-feira
7, 8, 9	Quinta-feira
Qualquer dígito	Sexta-feira

Como criar ou mudar o seu PIN (Personal Identification Number ou Número de Identificação Pessoal) do TeleCert:

Quando você registrou-se para receber benefícios pelo telefone pela primeira vez, você teve de criar o seu PIN. Se já criou o seu PIN anteriormente e não se lembra dele, ou se precisa mudar o seu PIN, ligue para a PIN Service Line (Linha de Atendimento de PIN) no telefone 617-626-6943. A PIN Service Line está disponível sete dias por semana de 6h00 às 22h00. Você precisará de um telefone touch-tone para usar a Linha de Atendimento de PIN. Observação: Esteja ciente de que smart phones com o teclado QWERTY algumas vezes não funcionam para responder à pergunta de segurança. Em vez de smart phones, use um telefone celular ou um telefone fixo.

Quanto tempo é necessário para processar uma nova requisição?

O processamento de uma nova requisição leva aproximadamente três a quatro semanas. Se for determinado que você é elegível para receber benefícios de subsídio de desemprego (UI), você receberá pagamentos pelas semanas nas quais for elegível, com exceção da primeira semana, que é o período de espera exigido pelas leis de Massachusetts.

Como faço a requisição do pagamento dos benefícios semanais?

A partir do domingo após registrar-se para receber benefícios, você deverá fazer a requisição do pagamento dos seus benefícios (assinar ou certificar a sua elegibilidade para receber benefícios de subsídio de desemprego) todas as semanas. Será feito um pagamento a você pela semana anterior, após você fazer sua requisição do pagamento dos benefícios, e após termos determinado que você é elegível. Para fazer a requisição do pagamento do benefício:

1. Acesse www.mass.gov/dua e selecione **UI Online para Claimants** (UI Online para requerentes). Faça login em sua conta usando o seu SSN (Social Security Number) e a senha que você criou. Selecione **Request Benefit Payment** (Requisição do pagamento do benefício) e responda às perguntas.
2. Ligue para serviço automatizado do TeleCert no telefone 617-626-6338. Siga as instruções faladas e responda às perguntas usando o teclado do seu telefone. O TeleCert está disponível em Inglês, Espanhol, Português e Cantonês.

Como registrar-se para receber benefícios quando está fora do estado:

Se você trabalhou em Massachusetts e mudou-se para outro estado, ainda assim, poderá ser elegível para receber benefícios. Este tipo de requisição é conhecido como requisição interestadual (interstate claim). Requisições interestaduais estão sujeitas às leis de Massachusetts, como se você ainda estivesse morando no estado de Massachusetts. Você pode fazer sua requisição interestadual de subsídio de desemprego usando o UI Online ou ligando para o TeleClaim Center.

Precisa de ajuda?

Se tiver alguma pergunta com relação à sua elegibilidade, ou precisar de ajuda para registrar-se para receber benefícios de subsídio de desemprego, por favor, leia as perguntas frequentes no nosso site na internet www.mass.gov/dua ou ligue para o TeleClaim Center.

Um programa/empregador que oferece oportunidades iguais

Equipamentos e serviços auxiliares estão disponíveis, mediante solicitação, para pessoas com deficiências. Para os serviços de retransmissão para deficientes auditivos, ligue para 711.

Form 0590-A Rev. 8-14

